

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

PREDÁVAJÚCI: *AUTO MAX COMFORT, Štefan Jackanič, Važecká 2319/3, 040 12 Košice – mestská časť nad Jazerom, IČO: 52486559, DIČ: 2121045454, IČ DPH: SK2121045454, mail: automaxcomfort@gmail.com, telefón: +421 907 403 921*

KUPUJÚCI:

Meno a priezvisko/Názov spoločnosti:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Email:

Žiadam o reklamáciu uvedeného tovaru, popis väd/vady uvádzam nižšie.

Tovar som zakúpil/a vo Vašom e-shope: www.automc.sk

Dňa:

Číslo faktúry:

Zo dňa:

Názov reklamovaného tovaru:

Podrobný popis vady:

Montáž tovaru vykonal (názov, adresa servisu):

Demontáž tovaru vykonal (názov adresa servisu):

Navrhujem, aby reklamácia bola vybavená:

☐ výmenou tovaru

☐ vrátením peňazí

☐ zľavou z ceny tovaru

☐ oprava

V prípade vrátenia peňazí pošlite peniaze na účet (IBAN):

K zásielke prikladám

☐ kópiu faktúry

☐ reklamačný protokol

☐ tovar, ktorý je predmetom reklamácie

☐ technickú dokumentáciu

☐ diagnostický protokol

☐ doklad o montáži/demontáži tovaru

Súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov v súvislosti s posúdením tejto reklamácie podľa zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) - GDPR (General Data Protection Regulation).

V..... Dňa

Podpis, pečiatka

Spôsob vybavenia reklamácie (vyplňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- ☐ výmenou tovaru ☐ vrátením peňazí ☐ zľavou z ceny tovaru ☐ opravou ☐ iné
- ☐ tovar odoslaný k expertíze
- ☐ nebola uznaná na základe na základe posúdenia zo dňa

Dátum prijatia reklamácie:

Dátum vybavenia/zamietnutia reklamácie Reklamáciu vybavoval:

V prípade zamietnutia reklamácie sa môžete obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na výrobcu tovaru.

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku konania:

Tovar pošlite na adresu: AUTO MAX COMFORT, Štefan Jackanič, Važecká 3, 040 12 Košice